

RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

Êtes-vous fait pour ce secteur d'activité ?

COMPÉTENCES 	SPÉCIFICITÉS 	VIE PRIVÉE 
Qualification professionnelle ● ● ● ● ●	Poids des investissements ● ● ● ● ●	Niveau de rémunération ● ● ● ● ●
Aptitudes commerciales ● ● ● ● ●	Importance de la qualité de l'emplacement ● ● ● ● ●	Degré des contraintes horaires ● ● ● ● ●
Maîtrise de la gestion ● ● ● ● ●	Intensité de la concurrence ● ● ● ● ●	Facilité de remplacement ● ● ● ● ●

SOMMAIRE

LE MARCHÉ DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE.....	2
LA RÉGLEMENTATION DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE	5
L'ACTIVITÉ DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE	7
LES POINTS DE VIGILANCE DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE.....	10
EN SAVOIR PLUS SUR CE SECTEUR	12

LE MARCHÉ DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

Malgré la hausse de la consommation de produits bruns/blancs et l'évolution de la réglementation européenne portant à deux ans la garantie obligatoire des biens de consommation, le volume d'activité des professionnels du secteur décline.

Plusieurs facteurs pénalisent le secteur de la réparation électrique et électronique :

- l'évolution structurelle des circuits de distribution des produits bruns/blancs : le développement des grandes surfaces spécialisées (GSS) a entraîné l'émergence de services après-vente intégrés au détriment des réparateurs indépendants,
- l'évolution de la nature de l'offre : l'équipement en produits blancs ayant atteint son seuil de maturité, ce sont les produits bruns à forte technicité (technologie du numérique, multimédia...) qui se vendent aujourd'hui. Ces produits exigent des compétences techniques pointues et un matériel de plus en plus perfectionné et coûteux que les petits réparateurs indépendants ne peuvent pas toujours acquérir,
- la baisse des prix des équipements électriques et électroniques : les prix attractifs sur ces équipements incitent les consommateurs à se rééquiper pour profiter des évolutions technologiques permanentes plutôt que de faire réparer,

Dans ce contexte, les indépendants sont fortement pénalisés par les stations techniques de réparation agréées par les fabricants et par les GSS qui leur soustraient leur service après vente.

Tendances

Face au développement de produits à forte technicité, les indépendants tendent à se regrouper en associations, afin de mettre à profit la complémentarité de leurs compétences pour répondre à l'ensemble des demandes.

L'organisation du marché

- **Les réparateurs indépendants spécialisés** interviennent soit pour le compte de particuliers, soit en sous-traitance de magasins de détail. Ils perdent régulièrement des parts de marché au profit des SAV vendeurs et fabricants. Ces entreprises sont généralement de petite taille.

- **Les centres techniques agréés** sont des sociétés indépendantes agréées par les fabricants. Elles permettent à ceux-ci d'externaliser une partie du SAV en le sous-traitant.

		RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE
NOMBRE D'ENTREPRISES DU SECTEUR	2016	5 021 ⁽¹⁾
CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR (en milliards d'euros)	2016	840 M€ ⁽²⁾

		RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR EN VALEUR (indice ICA base 100 en 2005)	2017	Nc
	2016	
	2015	
	2014	
	2013	
	2012	
	2011	
	2010	

(1) Source : INSEE, démographie des entreprises et des établissements 2016 - champs marchand non agricole, Stocks d'entreprise au 31 décembre 2016.

(2) Source : INSEE, ESANE.

LA RÉGLEMENTATION DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

Les aptitudes professionnelles

Le professionnel doit avoir une bonne maîtrise des appareils sur lesquels il intervient. Il doit savoir adopter une démarche rationnelle pour localiser les pannes et établir les diagnostics. Pour la réparation de produits bruns, la dextérité manuelle, la minutie et la rigueur sont indispensables. Pour les produits blancs, les capacités physiques sont plus sollicitées (difficulté d'accès à la panne, poids des machines, travail souvent à genoux). Enfin, le professionnel doit savoir faire preuve de qualités commerciales et relationnelles. Il doit pouvoir apporter un maximum de conseils à ses clients.

L'environnement réglementaire

Les contraintes à l'installation

Aucune formation n'étant obligatoire pour exercer l'activité.

L'artisan doit être inscrit au répertoire des Métiers.

Les principaux points de la réglementation professionnelle

Les entreprises sont tenues d'afficher le taux horaire de main d'œuvre, les modalités de décompte du temps passé, le prix TTC des différentes prestations proposées, les frais de déplacement ainsi que le caractère payant ou gratuit du devis.

Le devis est obligatoire préalablement à toute intervention d'un montant supérieur à 150 €.

Le dépanneur est tenu à une obligation de résultat (art. 1147 et 1915 du Code Civil). L'arrêté du 02-03-90 et l'article L121-21 du Code de la Consommation fixent les règles pour le dépannage à domicile.

Statut juridique et fiscal

Rendez-vous dans notre rubrique Les guides pratiques / Mes impôts & taxes pour connaître le taux de TVA qui s'applique à votre activité ainsi que le mode d'imposition de vos bénéfices.

Rendez-vous dans notre rubrique Les guides pratiques / Mon régime social pour connaître le montant des cotisations et des prestations de votre régime social obligatoire.

L'ACTIVITÉ DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

L'installation

La création est le mode d'installation le plus courant. Le professionnel est souvent un technicien qui travaillait chez un distributeur. Il a besoin d'un local d'une surface moyenne de 100 m² afin de stocker les pièces détachées et le matériel défectueux.

La reprise n'a pas beaucoup d'intérêt dans la mesure où elle ne garantit pas la conservation d'un agrément de station agréée par les fabricants (l'agrément est intuitu personae et non transmissible).

Les investissements

Même s'il reste d'un coût relativement modeste, le matériel est de plus en plus onéreux du fait de sa sophistication.

La gestion

Le suivi au quotidien

Le professionnel suit l'évolution de son chiffre d'affaires et sa répartition entre vente de pièces détachées et prestations proprement dites. Il doit réaliser 6 à 8 interventions par jour pour se garantir un chiffre d'affaires suffisant. Son carnet de commandes ne se remplit qu'au fur et à mesure, au mieux d'une semaine sur l'autre.

Les recettes de l'activité

La vente de pièces détachées, sur laquelle les marges sont particulièrement faibles, représente en moyenne 60% du chiffre d'affaires global. Les tarifs horaires appliqués sont plus élevés lorsque le professionnel a une clientèle de

particuliers. Par contre, ils sont beaucoup plus faibles dans des contrats de sous-traitance ou de maintenance pour le compte de collectivités.

Les charges à surveiller

Les achats représentent 30 à 40% du chiffre d'affaires. Lorsque le professionnel exerce seul, ses cotisations personnelles constituent le second poste de charge. Dans les entreprises plus importantes, ce sont les charges de personnel qui viennent derrière les achats. La formation et les frais de publicité constituent les autres dépenses importantes. Il faut aussi compter sur l'entretien de la voiture ainsi que sur les assurances.

La maîtrise du résultat

Les taux moyens de marge brute de la profession sont en baisse du fait de la stabilité des tarifs et de l'augmentation des charges.

La gestion financière et les besoins en trésorerie

Le besoin en fonds de roulement est réduit du fait de l'achat des pièces détachées au coup par coup et du règlement comptant de la clientèle de particuliers. Seules les entreprises intervenant fréquemment en sous-traitance et/ou pour le compte de collectivités ont un BFR plus important.

**RÉPARATION DE
MATÉRIEL ÉLECTRIQUE
ET ÉLECTRONIQUE**

EVOLUTION DU NOMBRE DE CRÉATION	2017	429 ⁽¹⁾
	2016	511
	2015	547
	2014	644
	2013	468
	2012	519
	2011	535
	2010	224
	LES RATIOS DE GESTION CLEFS	Chiffre d'affaires moyen
Marge brute		59,65 %
Excédent brut d'exploitation		17,84 %
Rotation des stocks		34 jours
Crédit clients		17 jours
Crédits fournisseurs		36 jours
Besoin en fonds de roulement		6 jours

⁽¹⁾ Source : Insee, Démographie des entreprises et des établissements - champ marchand non agricole, Créations d'entreprises.

⁽²⁾ Source : Moyenne indicative. Données exprimées en % et jours (de chiffre d'affaires ou d'achat).

LES POINTS DE VIGILANCE DE LA RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

Les principales difficultés du métier

Bien qu'il soit peu consommateur de financements, le secteur reste risqué.

• La dépendance à la sous-traitance

Du fait des difficultés du secteur de la vente d'équipements, la position de sous-traitant est particulièrement délicate. Le professionnel doit être vigilant dans la gestion de ses encours client et il doit diversifier sa clientèle.

• La diminution de la marge brute

Du fait de la diminution des prix du matériel neuf, les professionnels sont obligés de stabiliser, voire de diminuer leurs tarifs. En effet, lorsque l'écart de coût est insuffisant, le remplacement pur et simple du matériel défectueux est préféré à sa réparation.

• La compétence de l'exploitant

Le professionnel doit non seulement avoir des aptitudes de base très solides, mais il doit en plus les adapter aux évolutions technologiques. La formation est essentielle pour maîtriser les avancées technologiques très rapides, particulièrement dans le domaine des produits bruns.

Dans ce contexte, les professionnels très qualifiés, qui privilégient la formation continue, le conseil et le dynamisme commercial et qui fonctionnent en réseaux avec d'autres professionnels aux compétences complémentaires, sont les mieux à même de réussir.

		RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE
TAUX DE SURVIE AU- DELÀ DES 5 PREMIÈRES ANNÉES	Réparation de produits blancs et bruns Moyenne tous secteurs	Nc % ⁽¹⁾ 60,4 %

⁽¹⁾ Source : Insee, Taux de Survie à 5 ans pour la génération 2010.

Les principales organisations professionnelles

SYNADEP

Syndicat National du Dépannage à Domicile

BP 18 - 13314 Marseille

Tel : 0800.310.32

<http://www.synadep.fr>